



Raport podsumowujący badanie satysfakcji studentów na Wydziale Chemii UMK w latach 2020/2022

Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia w składzie:

dr Andrzej Wolan - przewodniczący

prof. dr hab. Alina Sionkowska

prof. dr hab. Aleksandra Szydłowska-Czerniak

dr hab. Magdalena Barwiołek, prof. UMK

dr hab. Szymon Bocian, prof. UMK

dr Anna Kozakiewicz-Piekarz

dr Agnieszka Tafelska-Kaczmarek

dr Izabela Koter

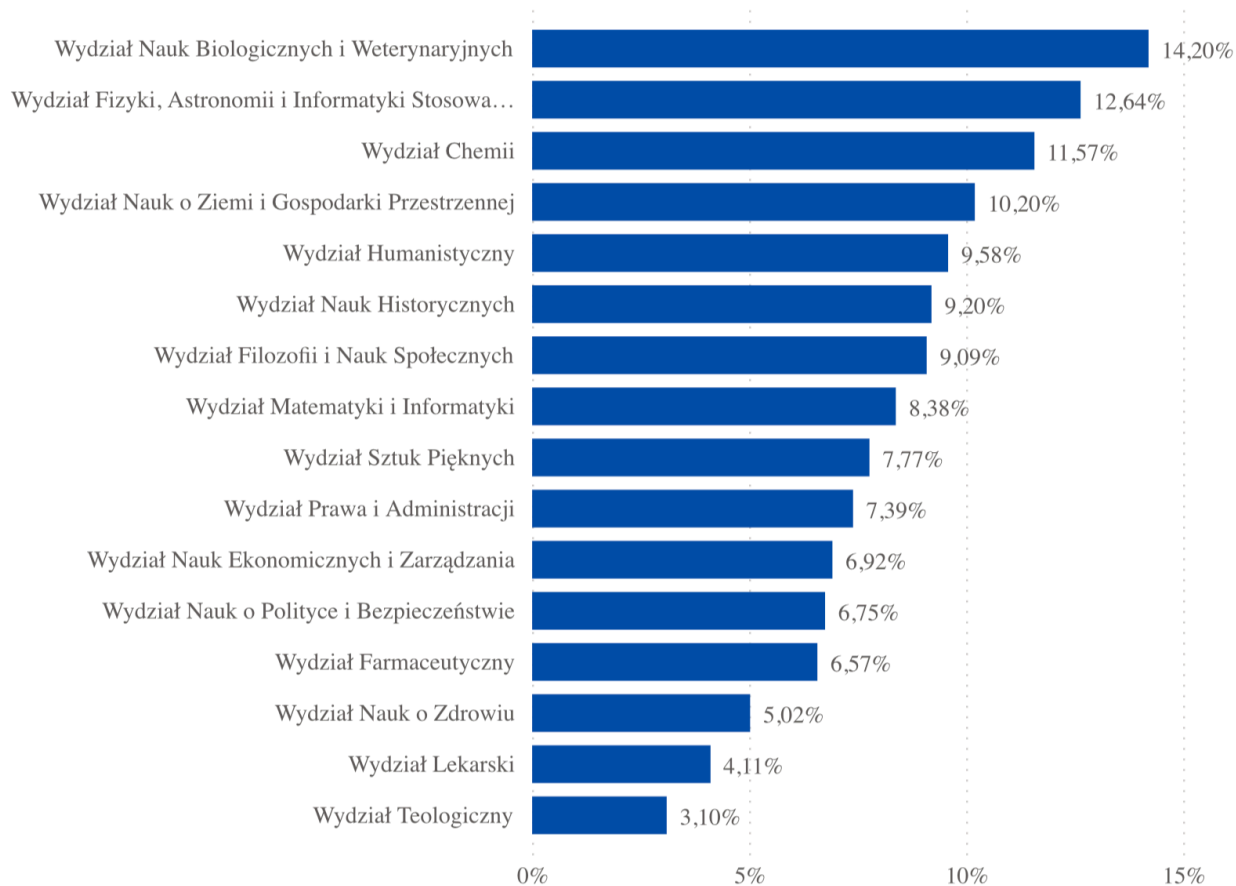
mgr Aleksander Smolarkiewicz-Wyczachowski

lic. Natalia Balińska

w dniu 16 stycznia 2023 roku zatwierdziła raport podsumowujący badanie satysfakcji studentów na podstawie ankiet studenckich, których zbieranie odbyło się od czerwca do września 2022 roku, wśród studentów Wydziału Chemii.



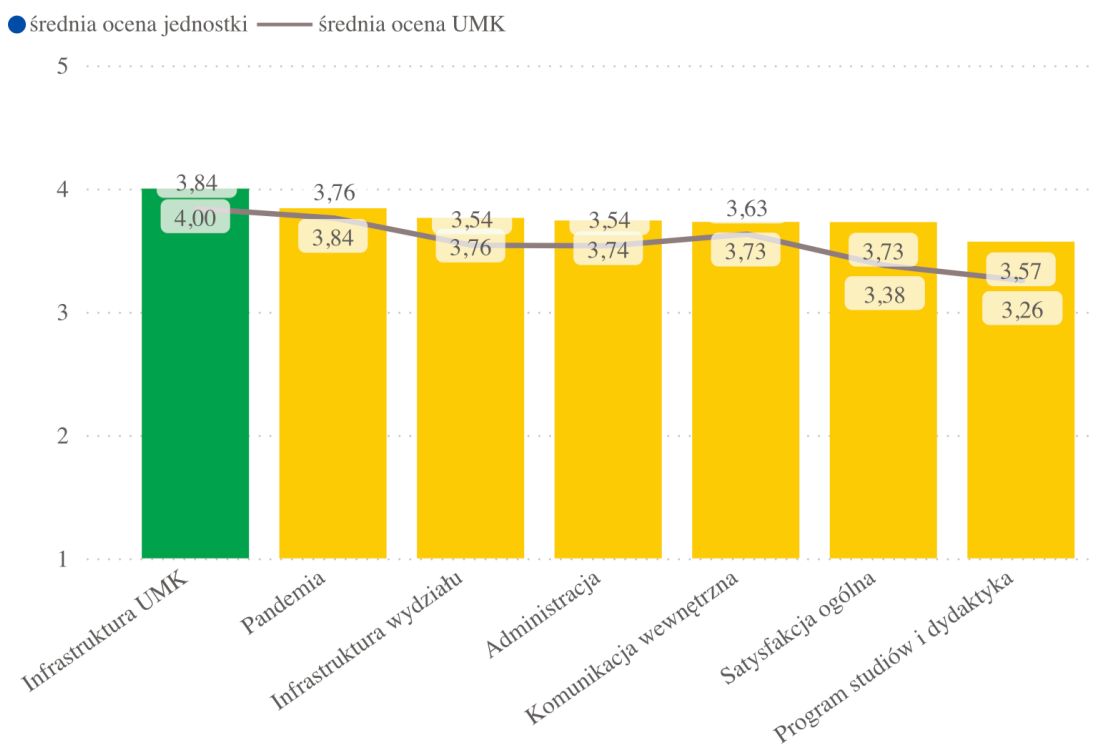
Zwrotność ankiet



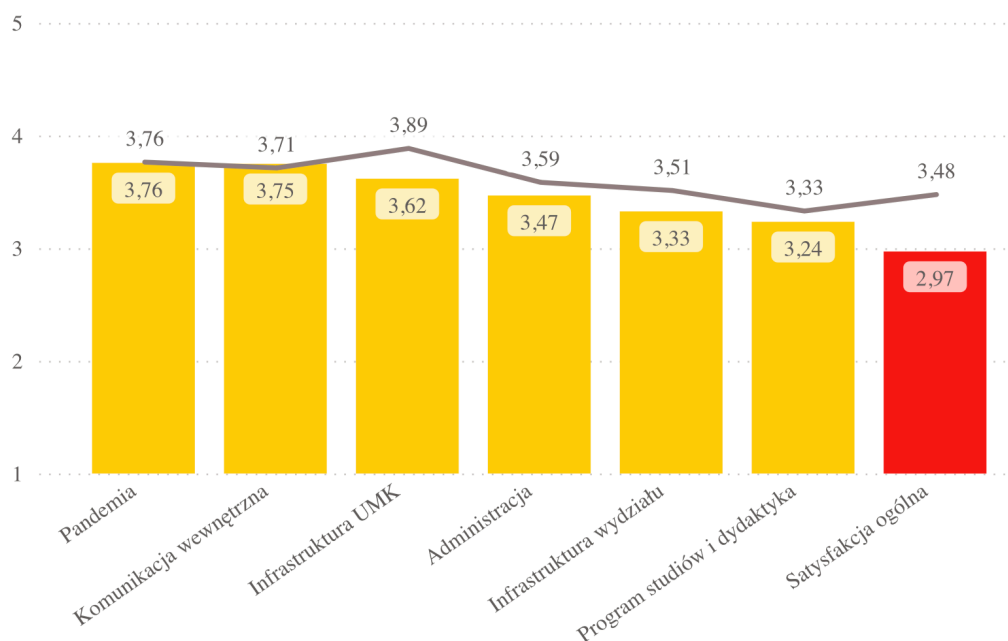
Na poziomie Uczelni ankietę wypełniło 7,58% studentów; na poziomie Wydziału Chemii 11,57%, tj. 39 studentów. Wydział Chemii uplasował się na trzecim miejscu pod względem zwrotności w podziale na jednostki Uniwersytetu. Jest to znaczący spadek zwrotności w porównaniu z poprzednim ankietowaniem (ponad 17% zwrotności).



Zestawienie graficzne wyników ankiet – studenci studiów I stopnia

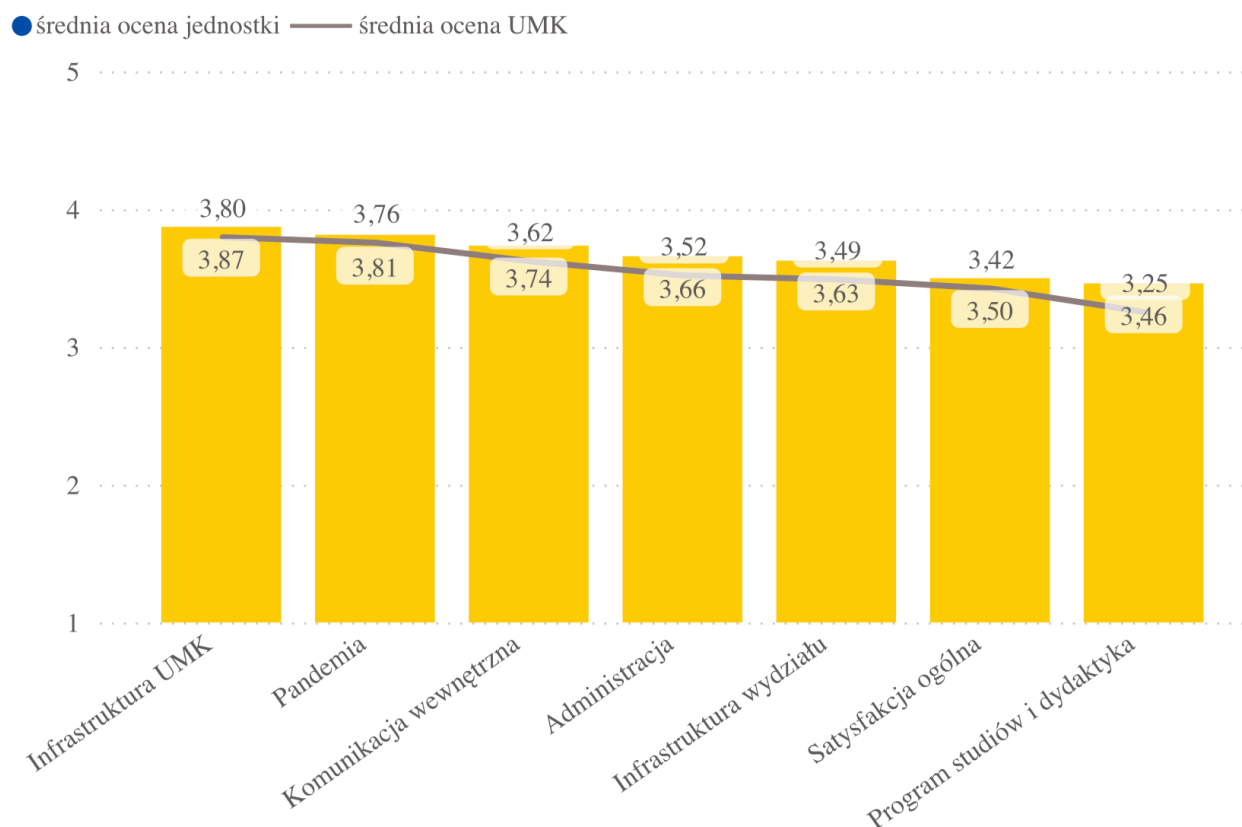


Zestawienie graficzne wyników ankiet – studenci studiów II stopnia





Podsumowanie wyników dla studentów, studiów I i II wskazuje, że wszystkie średnie parametry są porównywalne do średniej dla Uczelni. Średnia ocen dla Wydziału to 3,69 zaś dla Uniwersytetu to 3,58.



Dane liczbowe interpretuje się jako: od 1 do 2,99 – niezadowolenie, od 3 do 3,99 – niski lub umiarkowany poziom zadowolenia, od 4 do 5 – wysoki poziom zadowolenia.



Szczegółowe omówienie wyników ankiety z podziałem na grupy pytań

Administracja

Siedem pytań z zakresu organizacji zajęć oraz wsparcia studentów zostało ocenionych od 3,32 do 4,22. Studenci najwyżej ocenili pracę pracowników dziekanatu (4,22), najniżej oceniono ofertę, organizację i obsługę zajęć sportowych (3,32). Wśród studentów II stopnia najniżej została oceniona oferta i organizacja zajęć językowych (2,80). Tego aspektu dotyczyły również jedyne komentarze z zakresu funkcjonowania administracji.

Infrastruktura UMK

Wszyscy ankietowani wyrazili wysoki stopień zadowolenia z zasobów bibliotecznych (4,00), chociaż nie brakowało też komentarzy o niedostatecznej liczbie podręczników z niektórych przedmiotów kursowych i specjalistycznych. Najniżej oceniono warunki lokalowe w domach studenckich (3,57). Studenci pozytywnie oceniają pracę dziekanatu studenckiego Wydziału Chemii na tle dziekanatów innych wydziałów.

Infrastruktura Wydziału

Ankietowani najwyżej ocenili ofertę gastronomiczną (4,08), ale zwracają uwagę na ograniczoną ofertę dań wegetariańskich i wegańskich. W pozostałych pytaniach uzyskane wyniki dla Wydziału Chemii były zbliżone do średnich ocen dla UMK. Najniżej oceniono dostosowanie infrastruktury do potrzeb osób z niepełnosprawnością – ocena 2,57, średnia dla Uniwersytetu wyniosła (3,33), co znalazło również odzwierciedlenie w negatywnych komentarzach

Komunikacja wewnętrzna

Studenci najwyżej oceniają pomoc w ramach konsultacji przez kadre dydaktyczną (4,19). Najniżej oceniają informowanie o wynikach przeprowadzanych ankietyzacji (3,00).

W niewielkiej części komentarzy podkreślana jest kwestia dyżurów. Terminy dyżurów są określone, jednak zdarza się, że nie ma na nich prowadzącego.



Pandemia COVID-19

Średnia ocena w tej grupie pytań (3,81) jest zbliżona do średniej oceny UMK (3,76) i jest wyższa w porównaniu z poprzednim okresem ankietyzacji (3,42). Wśród tych wyników najwyżej oceniono informacje o zmianach opłat, udzielaniu pomocy materialnej oraz zasadach korzystania z akademików (4,05).

W nielicznych komentarzach studenci wskazują na problemy techniczne występujące podczas zajęć zdalnych.

Program studiów

Studenci studiów I stopnia najwyżej ocenili program studiów umożliwia zdobycie odpowiednich umiejętności (kompetencji) praktycznych (3,81). Na II stopniu studiów najwyżej oceniono szerokie możliwości wyjazdów do innych ośrodków akademickich (4,00). Studenci II stopnia nisko oceniają realizację zindywidualizowanej ścieżki kształcenia (3,00). W komentarzu pojawia się stwierdzenie o niedostatecznej ofercie zajęć do wyboru i niskiej ich jakości.

Satysfakcja ogólna

Wszystkie grupy studentów wykazały umiarkowany poziom zadowolenia na temat zadowolenia z jakości oferty (3,46), pozytywnej opinii o Wydziale (3,47) i ponownego wyboru Wydziału Chemii (3,56).

Zalecenia Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia dotycząca doskonalenia ocenianych w badaniu elementów

Dostosowanie infrastruktury do potrzeb osób z niepełnosprawnością to duży problem i niestety wymaga bardzo poważnych wydatków inwestycyjnych. Trwają prace nad opracowaniem koncepcji budowy podjazdów, tak aby w pierwszym etapie umożliwić łatwiejszy dostęp niepełnosprawnym do sali wykładowych.

Problem przestarzałej infrastruktury budynku wykorzystywanej do celów dydaktycznych został zaadresowany poprzez remont pracowni dydaktycznych na Wydziale, dzięki środkom



finansowym zapewnionym ze środków własnych Wydział i Uniwersytetu na kwotę ponad 2 mln. złotych. Dzięki intensywnemu zabieganiu o środki w latach 2020-2022 wyremontowano między innymi pracownię z kostki dydaktycznej C7, pracownię dydaktyki chemii, gdzie odbywają się m.in. warsztaty dla młodzieży ze szkół, wyremontowano i wyposażono pracownię fizyki oraz portiernię. Wymieniane i odnawiane są meble oraz tworzone miejsca relaksu dla studentów. Sukcesywnie wymieniane jest oświetlenie na nowoczesne- energooszczędne oraz przeprowadzany jest kosztowna wymiana kanalizacji.

W zakresie komunikacji wewnętrznej najniższą ocenę uzyskała informacja o wynikach przeprowadzanych ankietyzacji i uwzględnianie postulatów studentów w działaniach Wydziału, dlatego zaplanowano ogólnowydziałowe spotkanie ze studentami w celu omówienia ankiet i przekazania informacji o podjętych działaniach. Wyniki ankietyzacji i raporty dostępne są na wydziałowej stronie internetowej pod adresem <https://www.chem.umk.pl/wydzial/jakosc-ksztalcenia/>, ale komisja rekomenduje przygotowanie prezentacji i udostępnienie jej dodatkowo na kanałach społecznościowych, na których Wydział Chemii jest obecny.

Program studiów oceniany jest przez studentów na średnim lub dobrym poziomie. Od nowego roku akademickiego wdrożono zmodyfikowane programy studiów z rozszerzoną i uporządkowaną ofertą zajęć do wyboru. Rady Programowe uwzględniły uwagi przedstawicieli studentów zarówno dotyczące wymiaru poszczególnych zajęć jak również ich umiejscowienia w planie studiów.

dr Andrzej Wolan

/-/

Koordynator ds. Jakości Kształcenia

Wydziału Chemii UMK